

Všeobecné obchodní podmínky

I.

Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o absolvování jazykového kurzu (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi společností (jazykovou školou) a klientem (studentem), upravují jejich vzájemný smluvní vztah a jsou pro obě smluvní strany závazné.
2. Smlouva mezi společností a klientem vzniká na základě elektronické či písemné přihlášky (objednávky), která je ze strany klienta činěna jako závazná. Elektronická přihláška se nachází na internetových stránkách společnosti: www.ucimejazyky.eu
3. Přihláška je považována za přijatou po písemném potvrzení jejího přijetí ze strany společnosti, které je ze strany společnosti možno učinit i prostřednictvím emailové korespondence na emailovou adresu uvedenou klientem v přihlášce.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je výuka světových jazyků v kurzech pro veřejnost i v individuálních jazykových kurzech dle výběru klienta.
2. Jazykové kurzy budou ze strany společnosti vůči klientovi poskytnuty v případě, že se do aktuálního kurzu přihlásí minimálně 5 účastníků, kdy maximální počet účastníků jednoho jazykového kurzu je stanoven na 10 účastníků. Počet účastníků jednotlivých kurzů, mimo shora uvedený standardní počet, lze mezi smluvními stranami ujednat i zcela individuálně prostřednictvím samostatně uzavřené smlouvy či dodatku k této smlouvě.

III.

Základní ujednání

1. Společnost je povinna poskytnout klientovi dohodnuté plnění (výuku klientem zvoleného jazyka) řádně v souladu se smlouvou, a to v dohodnutém termínu či termínech a ve stanoveném rozsahu výuky pod odborným vedením jazykových lektorů.
2. Klient se zavazuje řádně a včas uhradit společnosti její odměnu za poskytnuté plnění (kurzovné) a převzít jím objednané plnění (výuku zvoleného jazyka).

IV.

Termíny a způsob předání plnění (výuky)

1. Společnost se zavazuje pro klienta zajistit klientem objednanou výuku ve vzájemně dohodnutých termínech a délce. Délka jedné výukové lekce činí 45, 60 nebo 90 minut, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.
2. V případě, že společnost nebude schopna ze závažných důvodů poskytnout klientovi objednané plnění (výuku), je společnost oprávněna po předchozím písemném upozornění klienta a vzájemné domluvě zvolit náhradní způsob poskytnutí plnění (zajištění výuky), příp. je ze zvlášť závažných důvodů společnost oprávněna zcela zrušit klientem objednanou výuku s tím, že je v takovémto případě společnost povinna nahradit klientovi přiměřenou kompenzací za všechny z tohoto důvodu společností nezajištěné výukové lekce již objednané a uhrazené klientem.

Přiměřenou kompenzací se má na mysli vrácení odpovídající části klientem uhrazené odměny (kurzovního), která bude vypočtena poměrem mezi klientem uhrazenou odměnou a celkovým počtem objednaných výukových lekcí (takto bude stanovena odměna za jednu výukovou lekci, která bude následně vynásobena počtem neuskutečněných výukových lekcí ze zavinění na straně společnosti). Takto vypočtená kompenzace bude následně vyplacena společností k rukám klienta.

3. Klient je povinen převzít objednané plnění (absolvovat všechny jím zaplacené výukové lekce) od společnosti nejpozději ve lhůtě do 1 roku od akceptace jeho písemné či elektronické přihlášky (objednávky) ze strany společnosti, tedy od písemného potvrzení přijetí přihlášky klienta ze strany společnosti. To vše pod sankcí propadnutí všech, ve shora uvedené lhůtě, neabsolvovaných (klientem zaplacených) výukových lekcí. Klient v takovémto případě nemá jakýkoli nárok na vrácení již zaplacené, dohodnuté odměny za poskytnutí plnění ze strany společnosti.

V.

Odměna za poskytnuté plnění (kurzovní)

1. Odměna za společností poskytnuté plnění (kurzovní) je určena na základě individuální domluvy s klientem dle jeho přihlášky (objednávky), a to dle konkrétního výběru druhu jazykového kurzu ze strany klienta.
2. Kurzovní zahrnuje mezi klientem a společností dohodnutý počet výukových lekcí pod vedením společností vybraného jazykového lektora a případné použití vzdělávacích materiálů v rámci jednotlivých výukových lekcí (nevztahuje se na učebnice, které si klient pořizuje na vlastní náklady).
3. Kurzovní je klient povinen v plné výši uhradit nejpozději před zahájením jazykového kurzu (v dohodnuté době splatnosti či na základě faktury vystavené společností se 14-denní dobou splatnosti), a to buď převodem na účet společnosti vedený u , a.s., č. účtu:....., nebo prostřednictvím poštovní poukázky na adresu společnosti, nebo jiným způsobem, který bude případně dohodnut mezi společností a klientem.
4. Na shora uvedené kurzovní v příslušné výši dle dohody mezi společností a klientem následně vystaví společnost fakturu (daňový doklad), a to bez zbytečného odkladu (nejpozději do 7 pracovních dnů) po podpisu Smlouvy o absolvování jazykového kurzu oběma smluvními stranami (tedy klientem i společností).
5. Neuhradí-li kterákoli smluvní strana druhé smluvní straně jakoukoli platbu řádně a včas, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý, byť i započatý, den prodlení. Klient tímto výslovně určuje a společnost souhlasí, že při opožděné platbě klienta bude jeho úhrada nejdříve započítána na smluvní pokutu a zbývající část na dluh samotný (jistinu). Toto ujednání nemá vliv na běh zákonného úroku z prodlení, na který má smluvní strana, jež se neprovinila, rovněž nárok. Těmito ujednáními týkajícími se smluvních pokut a zákonného úroku z prodlení není dotčeno právo společnosti požadovat po klientovi uhrazení dlužné částky představující kurzovní.

VI.

Reklamace ze strany klienta

1. V případě, že by klient byl nespokojen s kvalitou jazykové výuky, je povinen

společnost o této skutečnosti informovat písemně na adresu společnosti nebo elektronicky na email společnosti, a to neprodleně (nejpozději do 3 dnů od absolvování konkrétní výukové lekce, které se týká reklamace klienta, klientem). Reklamací klienta jež se vztahuje ke kvalitě jazykové výuky či kvalitě konkrétního lektora může klient uplatnit nejpozději po třetí výukové lekci absolvované klientem, mimo případů, kdy dojde ze strany společnosti k samovolné změně lektora v průběhu jazykové výuky či v dalších odůvodněných případech.

2. Společnost na základě reklamace klienta přezkoumá důvody této reklamace a v případě její důvodnosti navrhne klientovi řešení jeho reklamace, nejčastěji v podobě výměny lektora. Společnost je povinna o reklamaci klienta rozhodnout nejpozději ve lhůtě do 14 pracovních dnů od přijetí reklamace, nejpozději však do nejbližší následující výukové lekce totožného klienta, ledaže se společnost s klientem dohodla na prodloužení lhůty k vyřešení reklamace.
3. Nemožnost či nezájem klienta pokračovat v navštěvování již uhrazených výukových lekcí nebude společnost akceptovat jako relevantní důvod případné klientem uplatněné reklamace. Klient současně není oprávněn reklamovat ani zrušení aktuální výukové lekce ze závažných důvodů na straně společnosti, kdy společnost je v takovémto případě povinna zajistit v termínu dohodnutém s klientem nahrazení této výukové lekce.

VII.

Klientem zameškané výukové lekce

1. Za klientem zameškané výukové lekce neposkytuje společnost klientovi žádnou finanční ani jinou kompenzaci. V odůvodněném případě (absence ze závažných důvodů vzniklých bez zavinění klienta – rozhodnutí o závažnosti důvodů a zavinění klienta je plně v dispozici společnosti) bude klientovi nabídnuta možnost nahradit si zameškané výukové lekce v jiné výukové skupině na stejné úrovni, pokud taková skupina existuje. Jestliže se jedná o zcela individuální výukové lekce, pak společnost za zameškání výukové lekce bez řádné omluvy neposkytuje klientovi žádnou kompenzaci. Pokud dojde ke zrušení výukové lekce ze strany společnosti, poskytne společnost klientovi náhradní termín výukové lekce.
2. Jestliže se klient individuální jazykové výuky před konáním příslušné výukové lekce řádně omluví z relevantních důvodů nejpozději 24 hodin před konáním konkrétní výukové lekce, bude mezi společností a klientem dohodnut náhradní termín této výukové lekce. Pokud dojde ke zrušení výukové lekce z důvodů na straně klienta později než 24 hodin před konáním výukové lekce, klient nemá nárok na jakoukoli náhradu zameškané výukové lekce.

VIII.

Další ujednání, odstoupení od smlouvy

1. Společnost je oprávněna v průběhu jazykové výuky změnit lektora cizího jazyka i bez předchozího souhlasu klienta.
2. Klient se v rámci každého absolvované jazykové lekce na základě smlouvy o absolvování jazykového kurzu zavazuje podepsat společnosti „prezenční listinu“, která bude pro potřeby společnosti sloužit jako potvrzení o účasti klienta na konkrétní výukové lekci a tedy i o řádném a úplném poskytnutí služby (jazykové výuky) dle této smlouvy ze strany společnosti ve prospěch klienta.

3. Společnost a klient se v souladu s ustanovením § 630 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, dohodli, že jejich vzájemná práva a povinnosti vzniklá na základě této smlouvy, a to včetně práv z porušení této smlouvy, se promlčují ve lhůtě 10 let, počítané ode dne, kdy práva mohla být uplatněna poprvé.
4. V případě, že je klient v pozici spotřebitele, má právo od smlouvy bez udání důvodu odstoupit v souladu s ust. § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Klient současně výslovně prohlašuje a potvrzuje svým níže uvedeným podpisem na smlouvě a těchto všeobecných obchodních podmínkách, že byl v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy společností podrobně seznámen se svými právy a informacemi vyplývajícími z ust. § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a bylo mu v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy společností sděleno a vysvětleno právo na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůta a postupy pro uplatnění tohoto práva a byl mu rovněž společností předán i formulář pro odstoupení od smlouvy obsahující veškeré náležitosti stanovené prováděcím právním předpisem a vyplněné vzorové poučení o možnosti odstoupení od smlouvy, které se nachází v této smlouvě. V souladu s výše uvedeným ustanovením § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku je klient oprávněn od smlouvy písemně odstoupit do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je potřeba, aby klient o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informoval společnost formou jednoznačného prohlášení, např. prostřednictvím ve smlouvě připojeného formuláře pro Oznamování o odstoupení (připojen k těmto všeobecným obchodním podmínkám jako příloha č. 1), doručeného společností osobně či zasláného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla společnosti nebo e-mailu na emailovou adresu společnosti (ucimejazyky@email.cz). Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno společností na adresu uvedenou v připojeném formuláři v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat, případně jinak, nejpozději poslední den lhůty. Odstoupí-li klient v souladu s výše uvedeným od smlouvy, je společnost povinna vrátit mu kurzovné nejpozději do 14 dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy společností.
5. Klient výslovně potvrzuje, že byl společností před uzavřením smlouvy podrobně seznámen s ust. § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a byl tedy společností poučen, že v případě, že mu bude služba (jazyková výuka) ze strany společnosti poskytnuta v plném rozsahu na základě jeho předchozího výslovného souhlasu ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, nemá v takovémto případě právo na odstoupení od smlouvy.
6. V případě, že před uplynutím shora uvedené 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy bylo již s poskytnutím služby (jazykové výuky) ze strany společnosti započato, stalo se tak na základě výslovné žádosti klienta a klient je v takovém případě povinen uhradit společnosti poměrnou část ceny kurzovného odpovídající ceně služeb (výukových lekcí) již klientovi poskytnutých.

IX.

Oznamování, evidence a ochrana osobních údajů

1. Klient výslovně prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté osobní údaje společnosti při vyplnění přihlášky a podpisu smlouvy jsou pravdivé a aktuální. Klient je vždy povinen nejpozději do 5 pracovních dnů oznámit společnosti aktuální změnu jeho osobních údajů.

2. Společnost se zavazuje nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
3. Klient výslovně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, které společnosti poskytl a souhlasí s předáním svých osobních údajů osobám, které mají se společností sjednan smluvní vztah, na základě kterého pro společnost zajišťují výkon její činnosti nebo jí poskytují služby (jazykoví lektori). Klient bere na vědomí, že společnost či lektori budou jako správci (pro případ, že se společnost nebo tyto osoby stanou zpracovateli nebo správci osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) zpracovávat veškeré klientovy osobní údaje, které poskytl nebo v budoucnu poskytne společnosti v souvislosti s touto smlouvou za účelem spolupráce mezi společností a klientem a za účelem šíření obchodních sdělení majících charakter reklamy či jiné podpory služeb společnosti. Tento souhlas zájemce uděluje na dobu platnosti a účinnosti smlouvy o absolvování jazykového kurzu a dále na dobu 12-ti měsíců po jejím ukončení. Právo zpracovatele nebo správce zpracovávat údaje dle ust. § 5 odst. 6 zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění není tímto ustanovením dotčeno.
4. Klient si je vědom svého práva přístupu k osobním údajům poskytnutým společností, jakož i práva na opravu takových osobních údajů a dále svého práva požadovat při splnění zákonem stanovených podmínek od společnosti vysvětlení a odstranění případného závadného stavu, a to zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Postup klienta dle předchozí věty nijak nevylučuje možnost, aby se obrátil se svým podnětem přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Klient současně prohlašuje, že byl informován společností o dobrovolnosti poskytnutí výše uvedených osobních údajů.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Okolnosti, které nejsou ve smlouvě nebo těchto všeobecných obchodních podmínkách výslovně upraveny, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
2. Znění těchto všeobecných obchodních podmínek je pro obě smluvní strany závazné.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 22. 9. 2014.

Svým podpisem klient výslovně stvrzuje, že výše uvedeným všeobecným obchodním podmínkám porozuměl a souhlasí s nimi.

za Učíme jazyky s.r.o.
Petr Bajda, jednatel

datum a podpis klienta

Příloha č. 1:

Vzorový formulář pro spotřebitele (klienta) odstupujícího od smlouvy dle ust. § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

zde odstříhnete

Oznámení o odstoupení od Smlouvy o absolvování jazykového kurzu ze dne

Adresát: Učíme jazyky s.r.o.
Blatná 790
735 31 Bohumín - Skřečoň

Vyplňte, oddělte a doručte toto oznámení o odstoupení do sídla společnosti Učíme jazyky s.r.o. na adrese Bohumín - Skřečoň, Blatná 790, PSČ 735 31 nebo prostřednictvím emailové korespondence na emailovou adresu společnosti (ucimejazyky@email.cz), za situace, že chcete odstoupit od shora uvedené Smlouvy o absolvování jazykového kurzu v souladu s ust. § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o absolvování jazykového kurzu uzavřené mezi mnou a společností Učíme jazyky s.r.o.. dne.....

jméno a příjmení klienta:

rodné číslo klienta:

adresa trvalého pobytu klienta:

datum:

podpis:
